

Udeservering - sådan gør du

Velkommen:

Vi vil i Norddjurs Kommune gerne have udeserveringer, da de er med til at skabe et hyggeligt og mangfoldigt byliv.

Som restauratør/butiksejer har du mulighed for at have udeservering i forbindelse med din cafe eller restauration.

Uanset om du ønsker udeservering på egne arealer, lejede eller offentlige arealer skal du søge kommunen om tilladelse.

Der findes særlige retningslinjer for udeservering på torveområderne i Grenaa Midtby. Retningslinjerne kan findes som tillæg til Regulativerne for Torvet og gågaderne i Grenaa Midtby.

Udeservering kan foregå hele året.

Der gives kun tilladelse til udeservering mellem kl. 10.00 og kl. 24.00, når forretningen har åbent.

Ved særlige større arrangementer, kan der, efter ansøgning, meddeles samlet tilladelse til udvidet åbningstid.

Ansøgning - sådan gør du:

Det første du skal gøre, er at læse denne folder og indsende et ansøgningskema med dine kontaktdata og en tegning af det areal eller de arealer, du ønsker at benytte til udeserveringen.

Der skal også overvejes inventartyper som borde og stole, parasoller, menuskiltning, bevillinger mv.

- Du skal udfylde ansøgningskemaet.
- Tilladelsen til din udeservering gælder i maks. 8 år eller for den periode, der søges om.
- Søges tilladelsen sammen med en alkoholbevilling, gælder tilladelsen i samme periode som alkoholbevillingen.
- Etablerede restauratører, der ønsker ændringer i opstillingen, inventar mv., skal udfylde hele ansøgningskemaet.
- Etableret restauration skal ved ejerskifte ansøge på ny.
- Hvis din udeservering ligger på en privat fællesvej/område skal du også søge om tilladelse hos grundejer/grundejerforening og fremsende den skriftlige tilladelse med ansøgningen.
- Kommunen behandler din ansøgning i samarbejde med andre myndigheder, hvorefter der udstedes en tilladelse fra Norddjurs Kommune. Foregår udeserveringen på offentlige arealer, fremsendes der lejeaftale/driftsvilkår til underskrift, som skal sendes retur.

- Når du har modtaget en skriftlig tilladelse kan du benytte udeserveringsarealet.

Husk at sende en ansøgning til Fødevarestyrelsen, hvis der skal serveres eller tilberedes mad i udeserveringsarealet.

Tilladelser og afgifter:

Tilladelsen gives under forudsætning af, at betingelserne for udeservering overholdes.

De generelle regler er nævnt i denne folder, mens specielle forhold på stedet skrives ind i tilladelsen. Overholdes gældende regler ikke, kan kommunen ind- drage den givne tilladelse.

Vær opmærksom på, at tilladelsen er personlig og ikke kan overdrages til andre. Tilladelsen er kun gældende for den i tilladelsen angivne periode, hvorefter alt skal fjernes fra arealet. Der skal søges om ny tilladelse, hvis opstillingen ønskes ændret i størrelse.

Benytter du et offentlige areal til din udeservering, skal du betale en årlig afgift. Afgiften afhænger af, hvor stort et areal du ønsker at benytte/kan benytte til din udeservering.

Agiften fastsættes i kommunes takstblad.

Miljøvilkår for udeservering:

Disse vilkår gælder for alle udeserveringer, uanset om det er privat eller offentligt areal.

- Alle nødvendige godkendelser/tilladelser til udeserveringen skal være indhentet.
- At der ikke forekommer musik i udeserveringsområdet.
- At oprydning sker således, at det ikke giver anledning til øget støj og er afsluttet senest 15 minutter efter kl. 22.00/24.00.
- At facader, døre og vinduer er lukkede, såfremt der forekommer musik eller anden støjende adfærd i restauranten og.
- Forekommer der udeservering imellem kl. 22.00 til kl. 24.00, kan tilladelsen bortfalde straks uden yderligere varsel og uden yderligere undersøgelse, såfremt der kommer berettigede klager over støjen i dette tidsrum.
- Norddjurs Kommune vurderer om en klage er berettiget.
- At de fastsatte støjgrænser i Miljøstyrelsens vedledning nr. 5/1984 "Ekstern støj fra virksomheder" ikke overskrides.
- At såfremt ovenstående betingelser tilsidesættes, eller der konstateres væsentlige gener for de omkringboende, bortfalder tilladelsen uden yderligere varsel, og /eller der vil blive meddelt påbud i medfør af miljøbeskyttelsesloven. Det skal bemærkes, at en subjektiv vurdering af eventuelle gener er til- strækkelig til at tilladelsen kan bortfalde eller der kan blive meddelt påbud.

Generelle vilkår for udeservering på offentlige arealer:

Efter en konkret vurdering af, hvilket areal der skal benyttes, har du store muligheder for at præge udseendet på din udeservering. Vi har dog nogle regler og retningslinjer af hensyn til den øvrige færdsel og for at sikre et pænt helhedsindtryk.

På fortove og pladser giver kommunen kun tilladelse til udeservering i det omfang, det er foreneligt med den øvrige brug af pladsen.

Vilkår:

- Inventar til udeservering skal godkendes af Norddjurs kommune. Der lægges vægt på, at inventaret skal være flytbart, og være i en arkitektonisk kvalitet, der modsvarer omgivelserne og er handicapegnet.
- Der må ikke benyttes plastikmøbler.
- Det er ikke tilladt at opsætte fast tag samt nogen former for permanent eller midlertidig gulvbelægning, hverken i udeserveringsarealet eller lige udenfor på de øvrige arealer.
- Fastgørelse af møbler, borde og stole samt parasoller er ikke tilladt. Der må ikke opsættes vægge og afskærmninger uden dispensation.
- Der kan evt. gives tilladelse til andre former for inventar end borde og stole, f.eks. bænke eller sofaer.
- Møblerne/inventaret fjernes helt fra arealerne i de sæsoner hvor der eventuelt ikke er givet udeserveringstilladelse.
- Møblerne/inventaret fjernes helt fra arealerne uden for udeserveringens åbningstid.
- Undtaget herfor er tungere genstande, hvor der er indhentet særlig tilladelse fra kommunen.
- Parasoller må ikke røge udenfor udeserveringsarealet.
- Der bør ikke være reklamer på parasollerne. Restaurationens navn eller logo må dog gerne trykkes i parasolkanten.
- Parasoller skal være flytbare og ensfarvede i farverne grøn, hvid, sort eller blå.
- Parasoller kan kræves opstillet efter en fælles plan, hvis der er flere udeserveringer på samme gadestrækning/plads.
- Opsætning af plakater, menuskilte, reklamer og lignende i forbindelse med udeservering må kun finde sted på plakatsøjlen på Torvet og ved Søndergade i Grenaa.
- Norddjurs Kommune kan give tilladelse til skilte, såfremt det sker med baggrund i en plan/aftale for et sammenhængende område.
- Det er restauratørens ansvar at holde rent på udeserveringsarealet, og fjerne eventuelt affald ved lukketid.
- Det samme er gældende for så vidt angår affald, der stammer fra serveringsstedet.
- Alt inventar skal være rent, pænt vedligeholdt og graffitifrit.

- Tilberedning af mad på udeserveringsarealet på offentlige arealer, herunder grill og lignende, er ikke tilladt. Undtagelse herfra kan være ved særlige større fælles arrangementer, hvor en ansøgning om dette kan behandles fælles for området, eller medmindre der er givet særlig tilladelse til anretning/tilberedning af mad.

Planter/bardiske/afskærmning:

Delvis afskærmning af udeserveringen med planter, vindskærme eller anden afskærmning tillades kun, hvis kommunen vurderer, at det er nødvendigt af hensyn til færdslen.

Afskærmningen skal være opsat inden for udeserveringsarealet.

Opstilling af bardiske eller serveringsdiske tillades fortrinsvis kun på særlige arealer.

Reklamer/skilte/menuer:

Restaurationens logo må placeres på kanten af parasollen, som prægning på plantekummer/krukker eller afskærmning.

Der bør ikke opstilles ting, som reklamerer for varemærker eller leverandører. Det gælder for reklameparasoller, reklamestativer og -standere, lysreklamer eller lignende.

Der må kun opstilles et fritstående menu skilt placeret indenfor udeserveringsområdet.

Tilbagekaldelse af tilladelse:

I forbindelse med fortov/vejarbejde, trafikale omlægninger eller lignende, forbeholder Norddjurs Kommune sig ret til at tilbagekalde eller ændre en tilladelse for en kortere eller længere tid. Ved akut eller andre uopsættelige arbejder kan kommunen disponere over et areal, hvor der er givet tilladelse.

Indehaveren skal i disse tilfælde afstå råderetten over de dele af arealet, der er nødvendige for arbejdets udførelse. Ved planlagte arbejder eller begivenheder, skal en midlertidig tilbagekaldelse af en tilladelse varsles med mindst 8 dage.

Hvis kommunen har planer om permanent ændret anvendelse af et areal, skal dette varsles mindst 3 måneder før ændringen.

Ved en midlertidig eller permanent inddragelse af en tilladelse til råden over arealet eller ændring af tilladelsen, ydes der ikke erstatning.

Der vil dog ske tilbagebetaling af en forholdsmæssig andel af forudbetalt afgift for råden over arealet.