

## Tid til samarbejde

I Digterparken gives tid og rum til samarbejde mellem beboere, pårørende og personale.

### Indflytningssamtale

Ved indflytning afstemmes gensidige forventninger til samarbejdet. Her aftales informationsniveau, ønsker til kontakt, stedfortrædende samtykke, værgemål etc.

### Opfølgende samtale

En måned efter indflytning afholdes ny samtale, hvor oplevelser og forventninger genafstemmes.

### Årlig samtale

En gang om året er der mulighed for en formel samtale, hvor beboere og pårørende har mulighed for at drøfte den aktuelle situation med personalet.

### Ad hoc samtaler

Efter aftale.

### Etagerådene

Hér drøfter beboere, pårørende og personale hverdagsting så som traditioner, måltider mm. Der er valg til Etageråd hvert efterår. Alle er velkommen til at komme med ønsker og ideer.

### Bruger- og pårønderådet

Hér mødes beboere, pårørende og personale om overordnede ting i relation til hele plejecenteret. Formand og næstformand deltager i årligt dialogmøde med politikere. Der er valg til Bruger- og pårønderådet hvert efterår.

# Pårørendepjece Digterparken

Beboere, pårørende og personale



## Kontakt

### Telefontid

Personalet træffes bedst mellem kl.10.30-kl.11.30 og kl.16.00-kl.17.00.

Der henvises til kontaktpersoner, der kender beboeren bedst.

Tlf. nr. 8959 2880. Du kan evt. også sende en mail:

Plejecenterleder Lene Ballegaard

[lenb@norddjurs.dk](mailto:lenb@norddjurs.dk)

Afdelingsleder Lisbeth Steffensen

[liss@norddjurs.dk](mailto:liss@norddjurs.dk)

Afdelingsleder Lene Schmidt

[lesc@norddjurs.dk](mailto:lesc@norddjurs.dk)

## Sundhed og Omsorg

## Velkommen som pårørende på Plejecenter Digterparken

Den nye plejebolig er den ældres personlige hjem med alt, hvad det indebærer. Det er derfor vigtigt, at alle samarbejdspartnere gør en indsats for at forstå hinanden, at få afstemt forventninger og kender mulighederne, når det nye liv i plejeboligen begynder.

### Samarbejde:

I Digterparken tager vi afsæt i Norddjurs Kommunes pårørendepolitik.

Der er 4 kerneværdier:

Tillid: En gensidig forudsætning for en godt samarbejde er tillid. Det er noget, vi skaber og opretholder sammen. Når relationen er tillidsfuld, løser vi bedre de udfordringer, der kan opstå undervejs.

Gensidig respekt: Det gode samarbejde sker i gensidig anerkendelse af, hvordan vi hver især skaber værdi for den enkelte. Samarbejdet skal ske med respekt for beboernes selvbestemmelse og ønsker til samarbejdet.

Åbenhed: I et godt samarbejde er åbenhed og lydhørhed altafgørende. Gennem åben dialog deler vi vores ønsker.

Tryghed: Sammen kan vi skabe tryghed for den enkelte og for hinanden. Tryghed styrker samarbejdet.

For os er det vigtigt, at vi har et fælles fokus, der tager udgangspunkt i, hvad den enkelte beboere har af drømme og ønsker til hverdagen, hvorved selvbestemmelsesretten bevares så lang tid som muligt.

Det er vigtigt, vi får italesat indbyrdes forventninger, og derfor tilbyder vi en indflytningssamtale indenfor de første par uger.

Det er vigtigt, vi har aftaler i forhold til, hvilket informationsniveau den enkelte ønsker i samarbejdet.

Vi vil anmode den enkelte beboer om at vælge en kontaktperson blandt de pårørende, der vil være den primære tovholder i samarbejdet og som kan formidle information til de øvrige pårørende.

Vi er underlagt tavshedspligt. Det betyder at vi ikke må udtale os om information af personfølsom karakter. Dette omfatter personlige og økonomiske forhold, såsom helbred, indlæggelse, sociale problemer og misbrug, med mindre beboerne har givet os lov.

Vi arbejder med kontaktpersonsordning. Derfor vil kontaktpersonerne kende den enkelte beboere bedre end andre; men alle kan selvfølgelig altid hjælpe både beboeren og pårørende.

